

Nome da Base de Dados: Pesquisa de Satisfação dos Usuários – 2017/2018

Nome do recurso: Transporte Rodoviário Interestadual Semiurbano de Passageiros

Descrição do recurso: Arquivo com dados da pesquisa de satisfação dos usuários de Transporte Rodoviário Interestadual Semiurbano de Passageiros.

Formato: CSV e JSON

1.1. Resultado

Campo	Tipo	Escopo	Descrição (item do questionário)
cdfrequenciaviagem	inteiro	Diária: 2 Semanal: 3 Quinzenal: 4 Não sabe/não respondeu: 0	5.06
cdresolucaoproblemas	inteiro		1.01
cdconfortopoltronas	inteiro		1.02
cdlotacao	inteiro		1.03
cdcortesia	inteiro		1.04
cdlimpezaveiculo	inteiro		1.05
cdconfiabilidade	inteiro	Ótimo: 1	1.06
cdpontualidade	inteiro	Bom:2	1.07
cdregularidade	inteiro	Regular:3	1.08
cdsegurancaconducao	inteiro	Ruim: 4	1.09
cdpreco	inteiro	Péssimo:5 Não se aplica/ Não respondeu: 0	1.10
cdconservacaoveiculo	inteiro		1.11
cdiluminacaoparadas	inteiro		1.12
cdaccessoparadas	inteiro		1.13
cdconfortoparadas	inteiro		1.14
cdsegurancaparadas	inteiro		1.15
cdinformacoesparadas	inteiro		1.16
flatendimento	inteiro		2.01
flconforto	inteiro		2.02
flcortesia	inteiro		2.03

flhigiene	inteiro	O atributo é importante: 1	2.04
flconfiabilidade	inteiro	O atributo não é importante: 0	2.05
flpontualidade	inteiro		2.06
flregularidade	inteiro		2.07
flseguranca	inteiro		2.08
flprecojusto	inteiro		2.09
flconservacao	inteiro		2.10
flconheceANTT	inteiro	Conhece: 1 / Não conhece: 0	3.01
fldeterminatarifas	inteiro		3.02
flfiscalizaparadas	inteiro		
flfiscalizaempresaslinhas	inteiro	Citou a função: 1	
flfiscalizarodoviarias	inteiro	Não citou a função: 0	
floperalinhas	inteiro		
floutras	inteiro		
flnaosabe	inteiro		
cdavaliaANTT	inteiro	Ótima: 1 Boa:2 Regular:3 Ruim: 4 Péssima:5 Não se aplica/ Não respondeu: 0	3.03
flusousac	inteiro	Usou o SAC: 1 / Não usou o SAC: 0	4.01
cdavaliaca	inteiro	Ótimo: 1 Bom:2 Regular:3 Ruim: 4 Péssimo:5 Não se aplica/ Não respondeu: 0	4.02
txsexo	texto		5.01
vldade	real	Valor maior que 16	5.02

cdinstrucao	inteiro	Analfabeto: 1 Fundamental incompleto :2 Fundamental: 3 Médio Incompleto :4 Médio: 5 Superior Incompleto: 6 Superior: 7 Não sabe/não respondeu: 0	5.03
cdrendafamiliar	inteiro	até R\$ 937: 1 de R\$ 937 a R\$ 1.874: 2 de R\$ 1.874 a R\$ 2.811: 3 de R\$ 2.811 a R\$ 3.748: 4 de R\$ 3.748 a R\$ 9.370: 5 de R\$ 9.370 a R\$ 18.740: 6 mais de R\$ 18.740: 7 Não sabe/não respondeu: 0	5.04
cdmotivoviagem	inteiro	Trabalho/negócios: 1 Estudo: 2 Saúde: 3 Visita a amigos/parentes: 4 Lazer/turismo: 5 Compras: 6 Outros: 7 Não sabe/não respondeu: 0	5.05
fldesconto	inteiro	Possui desconto: 1 Não possui desconto: 0	5.07
cddescontotipo	inteiro	Gratuidade para idosos: 1 Gratuidade para portadores de deficiência: 2 Descontos para idosos: 3 Outros descontos ou gratuidades: 4	5.08
flaccessibilidade	inteiro	Acessibilidade adequada: 1 Acessibilidade inadequada: 0	5.09
txestadoembarque	texto		7.04
txcidadeembarque	texto		7.05
nmempresa	texto		7.02

txlinha	texto		7.03
txprefixolinha	texto		7.01
txterminal	texto		7.06
txlocalabordagem	texto		7.07
txlocalabordagemoutro	texto		7.07
cdtipoabordagem	texto		7.08
txtipotransporte	texto		Não consta no quest