

Nome da Base de Dados: Pesquisa de Satisfação dos Usuários – 2017/2018

Nome do recurso: Transporte Ferroviário Turístico de Passageiros

Descrição do recurso: Arquivo com dados da pesquisa de satisfação dos usuários de Transporte Ferroviário Turístico de Passageiros.

Formato: CSV e JSON

1.1. Resultado

Campo	Tipo	Escopo	Descrição (item do questionário)
cdfacilidadecompra	inteiro		1.01
cdfacilidadetroca	inteiro		1.02
cdresolucaoproblemas	inteiro		1.03
cdconfortotrem	inteiro		1.04
cdruído	inteiro		1.05
cdtempoviagem	inteiro		1.06
cdcortesia	inteiro		1.07
cdlimpezabanheiotrem	inteiro		1.08
cdlimpezatrem	inteiro		1.09
cdqualidadeprodutos	inteiro	Ótimo: 1	1.10
cdconfiabilidade	inteiro	Bom:2	1.11
cdpontualidade	inteiro	Regular:3	1.12
cdsegurancaconducao	inteiro	Ruim: 4	1.13
cdprecojusto	inteiro	Péssimo:5	1.14
cdprecoprodutos	inteiro	Não se aplica/ Não respondeu: 0	1.15
cdconservacaotrem	inteiro		1.16
cdquantidadeparadas	inteiro		1.17
cdtempodasparadas	inteiro		1.18
cdsegurancaestacoes	inteiro		1.19
cdlimpezaestacoes	inteiro		1.20
cdinformacaoestacao	inteiro		1.21
cdqualidadedeservicos	inteiro		1.22
cdprecoservicos	inteiro		1.23

cdfacilidadeacesso	inteiro		1.24
cddesnível	inteiro		1.25
flatendimento	inteiro		2.01
flconforto	inteiro		2.02
flcortesia	inteiro		2.03
flhigiene	inteiro	O atributo é importante: 1 O atributo não é importante: 0	2.04
flconfiabilidade	inteiro		2.05
flpontualidade	inteiro		2.06
flsegurança	inteiro		2.07
flprecojusto	inteiro		2.08
flconservação	inteiro		2.09
flconheceANTT	inteiro	Conhece: 1 / Não conhece: 0	3.01
flfiscalizaoperacao	inteiro	Citou a função: 1 Não citou a função: 0	3.02
flfiscalizaparas	inteiro		
fldeterminatarifas	inteiro		
fldeterminahorarios	inteiro		
floutras	inteiro		
flnaosabe	inteiro		
cdavaliaANTT	inteiro	Ótima: 1 Boa:2 Regular:3 Ruim: 4 Péssima:5 Não se aplica/ Não respondeu: 0	3.03
flusousac	inteiro	Usou o SAC: 1 / Não usou o SAC: 0	4.01
cdavaliaca	inteiro	Ótimo: 1 Bom:2 Regular:3 Ruim: 4 Péssimo:5 Não se aplica/ Não respondeu: 0	4.02
txsexo	texto		5.01

validade	real	Valor maior que 16	5.02
cdinstrucao	inteiro	Analfabeto: 1 Fundamental incompleto :2 Fundamental: 3 Médio Incompleto :4 Médio: 5 Superior Incompleto: 6 Superior: 7 Não sabe/não respondeu: 0	5.03
cdrendafamiliar	inteiro	até R\$ 937: 1 de R\$ 937 a R\$ 1.874: 2 de R\$ 1.874 a R\$ 2.811: 3 de R\$ 2.811 a R\$ 3.748: 4 de R\$ 3.748 a R\$ 9.370: 5 de R\$ 9.370 a R\$ 18.740: 6 mais de R\$ 18.740: 7 Não sabe/não respondeu: 0	5.04
cdmotivoviagem	inteiro	Trabalho/negócios: 1 Estudo: 2 Saúde: 3 Visita a amigos/parentes: 4 Lazer/turismo: 5 Compras: 6 Outros: 7 Não sabe/não respondeu: 0	5.05

cdfrequenciaviagem	inteiro	Eventual: 1 Diária: 2 Semanal: 3 Quinzenal: 4 Mensal: 5 Trimestral: 6 Semestral: 7 Anual: 8 Não sabe/não respondeu: 0	5.06
fldesconto	inteiro	Possui desconto: 1 Não possui desconto: 0	5.07
cddescontotipo	inteiro	Gratuidade para idosos: 1 Gratuidade para portadores de deficiência: 2 Descontos para idosos: 3 Outros descontos ou gratuidades: 4	5.08
flaccessibilidade	inteiro	Acessibilidade adequada: 1 Acessibilidade inadequada: 0	5.09
nmconcessionaria	texto		7.01
txlinha	texto		Não consta no quest
txestadoorigem	texto		7.03
txcidadeorigem	texto		7.03
txestadodestino	texto		7.04
txcidadedestino	texto		7.04
txlocaldapesquisa	texto		7.02
txlocalabordagem	texto		7.04
txtipoabordagem	texto		7.05
txperfil	texto		Não consta no quest